

## ОРГАНИЗАТОРЫ



АССОЦИАЦИЯ ОТЕЛЕЙ  
Г.КАЗАНИ И РТ



## ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



## ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР



## ПАРТНЕРЫ



## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ



Образовательный форум  
для сотрудников  
гостиничной  
и ресторанной отрасли

ПРОГРАММА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ФОРУМА  
HORECA CLUB  
В Г.КАЗАНИ

# ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ: 19 июня 2019 года

## МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Гранд Отель Казань

Выставочное пространство со стороны ул.Петербургская, 0 этаж

**09:00–10:00**

Регистрация участников

Выставочное пространство со стороны ул.Петербургская, 0 этаж

**10:00–10:10**

Официальное открытие форума с участием первых лиц г.Казани и РТ

Большой зал «Габдулла Тукай», 2й этаж

**10:10–11:00**

Пленарное заседание «Международный Чемпионат рабочих профессий World Skills – 2019 вызовы перспективы»

Большой зал «Габдулла Тукай», 2й этаж

**11:10–12:10**

Сессия от Booking.com

**Эффективное использование онлайн-продаж в период World Skills:**

- Тенденции спроса на период World Skills в Казани
- Рекомендации по тарифам для достижения максимальной прибыли в этот период
- Как работать с предоплатой и минимизировать риски
- Опыт подобных мероприятий

Зал «Салих Сайдашев», 3й этаж

**11:00–12:30**

**Тренинг для персонала отеля «Сервис – наше все»**

Спикеры: Юлия Иванова,  
эксперт по сервису

Зал «Адель Кутуй», 0 этаж

**11:00–12:30**

**«Ресторан – командная игра»  
Тренинг для официантов**

Спикер: Андрей Ибатуллин,  
Ресторатор-практик с 17-летним  
опытом, бизнес-тренер в сфере HoReCa

HoReCa English.

Переговорная комната, 3й этаж

**11:00–13:00**

**Специальный курс по английскому  
языку от языковой школы ЭСО  
(базовый уровень)**

**12:30–13:30**

П Е Р Е Р Ы В   Н А   О Б Е Д

Зал «Салих Сайдашев», 3й этаж

**13:30–15:00**

**«Кроскулькультурные  
коммуникации. Различия в  
обслуживании гостей из  
разных стран»**

Спикер: Кирилл Глобов,  
международный эксперт  
в сфере туризма  
и гостеприимства

Зал «Адель Кутуй», 0 этаж

**13:30–15:00**

**«Стратегия безопасности и качества  
пищевой продукции России. Внедрение  
НАССР, как один из путей реализации»**

Спикер: Наталья Колганова, эксперт систем качества  
и безопасности пищевой продукции, аудитор  
национальных и международных стандартов HACCP/ISO

Мастер-класс от компании Эколаб,  
**«Наглядные рекомендации  
по поддержанию чистоты»**

**15:00–15:30**

К О Ф Е - Б Р Е Й К (выставочное пространство со стороны ул.Петербургская, 0 этаж)

Зал «Салих Сайдашев», 3й этаж

**15:30–17:00**

**«Сложный гость. Конфликты  
и негативные отзывы»**

Спикер: Юлия Иванова,  
эксперт по сервису

Зал «Адель Кутуй», 0 этаж

**15:30–17:00**

**«Аудит Службы Гостиничного  
хозяйства»**

Спикер: Татьяна Кибирёва,  
Президент Первого Клуба  
Профессионалов гостеприимства

**«Комфорт по доступным ценам»**

Спикер: Благодослов Арсений  
руководитель направления B2B  
Компания «Тогас»

HoReCa English.

Переговорная комната, 3й этаж

**15:00–17:00**

**Специальный курс по  
английскому языку от  
языковой школы ЭСО  
(продвинутый уровень)**

**17:00–17:30**

**ВРУЧЕНИЕ ИМЕННЫХ СЕРТИФИКАТОВ**  
(выставочное пространство со стороны ул.Петербургская, 0 этаж)